УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность руководителя (заместителя руководителя)

учредителя)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_

(подпись) (Ф.И.О.)

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**МУК «Музей истории и археологии г.Надыма»** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование организации)

за 1 полугодие 2021 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **20.1. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | |
| 20.1.1. | По мнению получателей услуг на сайте учреждения отсутствуют режим и график работы учреждения | Режим и график работы учреждения размещен на сайте учреждения с момента создания сайта. | Январь, 2021 | Журавлёва О.В., директор МУК «Музей истории и археологии г.Надыма» | устранено | Январь, 2021 |
| 20.1.2. | По мнению получателей услуг На сайте учреждения отсутствует информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события | Афиши и акции музея в систематическом порядке размещаются с момента создания сайта. Анонсы размещаются сайте PRO.Культура.РФ (АИС ЕИПСК)  В 2021 году анонсы будут дублироваться на сайт учреждения. | Январь, 2021 | Журавлёва О.В., директор МУК «Музей истории и археологии г.Надыма» | устранено | Январь, 2021 |
| 20.1.3. | По мнению получателей услуг на сайте отсутствуют электронные сервисы | Более 10 электронных сервисов размещены на сайте музея во вкладке «Информация» с момента создания сайта. | Январь, 2021 | Журавлёва О.В., директор МУК «Музей истории и археологии г.Надыма» | устранено | Январь, 2021 |
| 20.1.4. | По мнению получателей услуг на сайте учреждения отсутствует раздел сайта «Часто задаваемые вопросы» | На официальном сайте об учреждения создан раздел «Часто задаваемые вопросы»  https://nadym-museum.ru/feedback/ | Февраль, 2021 | Журавлёва О.В., директор МУК «Музей истории и археологии г.Надыма» | устранено | Февраль, 2021 |
| 20.1.5. | По мнению получателей услуг на сайте учреждения отсутствует анкета для оценки качества оказания услуг или ссылка на нее | Ссылка на анкету для оценки качества оказания услуг была всегда размещена на сайте музея. Заполненные анкеты отправляются сканом на электронную почту музея или приносятся лично. | Январь, 2021 | Журавлёва О.В., директор МУК «Музей истории и археологии г.Надыма» | устранено | Январь, 2021 |
| 20.2. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 20.2.1. | По мнению получателей услуг на сайте учреждения отсутствует альтернативная версия сайта для слабовидящих | Альтернативная версия сайта для слабовидящих предусмотрена с момента создания сайта. Кнопка для перехода на альтернативную версию сайта находится в правом верхнем углу страницы. | Январь, 2021 | Журавлёва О.В., директор МУК «Музей истории и археологии г.Надыма» | устранено | Январь, 2021 |
| 20.2.2. | Входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами) | В музее имеется переносной телескопический двухсекционный пандус.  Переносной телескопический пандус отсутствует в здании экспозиции «История строительства города» и филиале музея «Дом природы» из-за технической возможности использования его в этих помещениях | Январь, 2021 | Журавлёва О.В., директор МУК «Музей истории и археологии г.Надыма» | устранено | Январь, 2021 |
| 20.2.3. | Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | Выделенные  стоянки для автотранспортных  средств инвалидов должны быть  организованы правообладателем  земельного участка.  В феврале подготовлен запрос в Департамент муниципального хозяйства Администрации Надымского района о рассмотрении возможности выделенных стоянок для инвалидов на территориях, прилегающих к объектам культуры. Осмотр прилегающей территории запланирован в летний период. | Июль, 2021 | Журавлёва О.В., директор МУК «Музей истории и археологии г.Надыма» |  | В перспективе |
| 20.2.4. | Учреждение не оборудовано адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами | В МУК «Музей истории и археологии г. Надыма»  имеется переносной телескопический двухсекционный пандус, дверные проемы двухсекционные, оборудовать музей лифтами невозможно.  Оборудовать здание экспозиции «История строительства города» и филиал музея «Дом природы» невозможно без реконструкции зданий. | Январь, 2021 | Журавлёва О.В., директор МУК «Музей истории и археологии г.Надыма» | устранено | Январь, 2021 |
| 20.2.5. | В учреждении отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов | В МУК «Музей истории и археологии г. Надыма»  кресло-коляска приобретена в 2019 году.  В филиале МУК «Музей истории и археологии г. Надыма» кресло-коляска будет приобретена в 3 квартале. | 2-3 квартал 2021 | Журавлёва О.В., директор МУК «Музей истории и археологии г.Надыма» |  | 3 квартал 2021 |
| 20.3. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| 20.3.1. | По мнению получателей услуг по воскресеньям в музее должен быть экскурсовод | МУК «Музей истории и археологии г. Надыма» был проведен анализ посещаемости выставок в субботу, воскресенье и вторник. В результате выяснилось, что воскресенье является самым малопосещаемым днем. Изменять режим работы экскурсовода считаем нецелесообразным | Январь, 2021 | Журавлёва О.В., директор МУК «Музей истории и археологии г.Надыма» | нецелесообразно | Январь, 2021 года |
| 20.3.2. | По мнению получателей услуг, учреждению необходимо новое здание | В соответствии с предложениями, представленными МО Надымский район по приоритетам развития Ямало-Ненецкого автономного округа до 2030 года, были представлены предложения по строительству в городе Надыме Музейного комплекса, включающего в себя музей, филиал и Арт объекты национальной культуры народов Севера.  Заключением ИОГВ (исполнительные органы государственной власти) признано нецелесообразным данное предложение по причине того, что в настоящий момент имеющееся число фондовых коллекции Музея истории и археологии не требует дополнительных помещений | Январь, 2021 | Журавлёва О.В., директор МУК «Музей истории и археологии г.Надыма» |  | В перспективе |
| 20.3.3. | По мнению получателей услуг, в учреждении не хватает новых и интересных мероприятий | В музее в 2019 году были проведены театрализованные мероприятия:  - «Там на неведомых дорожках» в рамках выставки «Надым театральный»;  - квест «Проделки домового Музи»;  - квест «Музя меняет профессию».  В 2020 году, из-за режима повышенной готовности, музеем был проведен один квест «Этих дней не смолкнет слава» в парке культуры и отдыха им. Е. Ф. Козлова.  В музее, филиале часто проводятся музейные мастерские с мастер-классами для всех возрастных групп.  На базе филиала МУК «Музей истории и археологии г. Надыма» - «Дом природы» за 2020 год проводились мероприятия:  - Театрализованная этнографическая программа «Легенда о женихах» из цикла «Легенды северной земли»;  - Музейный праздник «День снеговика»;  - Музейный экологический праздник «День защиты животных»;  - Всероссийская акция «Ночь музеев-2020»;  - Игровая программа «Быть здоровым здорово!» .  Мастер - классы, приуроченные к праздничным датам, проходящим выставкам в отчетном периоде.  - м/к «Далматинец», м/к «Дружок-Снеговичок», м/к «Далматинец», м/к «Панно «Месяц», м/к «Улитка», м/к «Пингвин», м/к «Лабиринт из коробки»,  м/к «Карандашница», м/к «Совушка-сова», м/к «Коробочка», м/к «Сердце», м/к «Ваза», м/к «Подставка для телефона», м/к «Вечный огонь» и др.  В Формате онлайн ведется популяризация экспонатов филиала:  - Еженедельная рубрика « Животный мир Приполярья»  - Еженедельная рубрика «Легенды Северной земли».  - «501- стройка. История и судьбы»  Северное сияние будет присутствовать в новой экспозиции музея «Сталинка».  Кроме того сообщаем, что в уставную деятельность учреждения не входит проведение музейных мастерских с мастер-классами, квестов. | Январь, 2021 | Журавлёва О.В., директор МУК «Музей истории и археологии г.Надыма» | выполнялось | Январь, 2021 |
| 20.3.4. | По мнению получателей услуг, зданию учреждения необходим ремонт | В течении 2021 года произведен ремонт 2 помещений для новой экспозиции «Сталинка». | В течении 2021 года | Журавлёва О.В., директор МУК «Музей истории и археологии г.Надыма» |  | В течении 2021 года |
| 20.3.5. | По мнению получателей услуг, в учреждении не хватает терминала | В феврале проведена работа с банками расположенными в городе Надыме о возможность установки терминала для расчёта банковскими картами.  В банках отсутствует возможность установки терминалов, кроме Газпромбанка эквайринг составляет 5,45 %, что является экономически не выгодным для учреждения. | 2-3 квартал 2021 года | Журавлёва О.В., директор МУК «Музей истории и археологии г.Надыма» |  | 2-3 квартал 2021 года |
| 20.3.6 | По мнению получателей услуг, в учреждении должны быть льготы для ветеранов ЯНАО | Согласно приказу от 02.03.2020 «Об утверждении Порядка предоставления МУК «Музей истории и археологии г. Надыма», филиала МУК «Музей истории и археологии г. Надыма» - «Дом природы» социальной поддержки для отдельных категорий граждан Российской федерации при проведении платных мероприятий» ветераны ЯНАО имеют 100% льготу (бесплатно) на посещение выставок и получение услуги по организации экскурсий на базе учреждения | Январь, 2021 | Журавлёва О.В., директор МУК «Музей истории и археологии г.Надыма» | выполняется | Январь, 2021 |
| 20.3.7. | По мнению получателей услуг, на сайте необходима функция покупки билета онлайн | Не предоставляется возможным по техническим характеристикам сайта | Январь, 2021 | Журавлёва О.В., директор МУК «Музей истории и археологии г.Надыма» |  | В перспективе разработка нового сайта |