



МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«МУЗЕЙ ИСТОРИИ И АРХЕОЛОГИИ Г. НАДЫМА»

ПРИКАЗ

«30» августа 2019 г.

№ 75/1-п

г. Надым

«Об утверждении правил и условий возврата билетов, абонементов на проводимые в МУК «Музей истории и археологии г.Надыма», филиале МУК «Музей истории и археологии г.Надыма» - «Дом природы» мероприятия»

В соответствии с Федеральным законом «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 9 октября 1992 г. N 3612-I (с изменениями и дополнениями), Федеральным законом от 18.07.2019 № 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить правила и условия возврата билетов, абонементов посетителю на проводимые в МУК «Музей истории и археологии г.Надыма», филиале МУК «Музей истории и археологии г.Надыма» - «Дом природы» мероприятия (далее - Правила);

2. Технику Рахимову Р.Г. разместить Правила в сети интернет на официальном сайте музея;

3. Юрисконсульту Кировской О.К. заведующему филиалом МУК «Музей истории и археологии г.Надыма» - «Дом природы» Бажину А.В., ознакомить работников с Правилами под роспись;

4. Контроль за исполнением настоящего приказа в музее возложить на Кошевого И.О. начальника хозяйственного отдела, а в отсутствии Кошевого И.О. (отпуск, командировка, временная нетрудоспособность) на Лиман В.В. – заместителя директора.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа в филиале возложить на Бажина А.В. – заведующего филиалом, а в отсутствии Бажина А.В.(отпуск, командировка, временная нетрудоспособность) на Лиховшина А.А. – начальника хозяйственного отдела.

Директор

О.В. Журавлёва

Правила и условия возврата билетов, абонементов посетителю на проводимые в МУК «Музей истории и археологии г.Надыма», филиале МУК «Музей истории и археологии г.Надыма» - «Дом природы» мероприятия»

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила и условия определяют порядок требования к возмещению посетителю полной стоимости билета, абонемента на проводимые в МУК «Музей истории и археологии г.Надыма» (далее – Учреждение), филиале МУК «Музей истории и археологии г.Надыма» - «Дом природы» (далее-Филиал) мероприятия» в случае отказа посетителей от посещения мероприятия (далее – Правила»).

2. Основные понятия и определения

2.1. Билет – первичный учетный документ, приравненный к кассовому чеку, сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением автоматизированной системы для бланков строгой отчетности в момент расчета между пользователем и клиентом за оказанные услуги, содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники;

2.2. Абонемент – документ, подтверждающий право доступа на несколько объединённых общей тематикой мероприятий организации культуры в течение срока, определённого в абонементе.

3. Общие требования и сроки возврата билета, абонемента

3.1. Посетитель имеет право обратиться с заявлением о возврате денежных средств за неиспользованный билет, абонемент на мероприятие в сроки, установленные Федеральным законом от 18.07.2019 N 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» лично либо через представителя, действующего на основании нотариально удостоверенной доверенности (далее - Заявление).

3.2. Возврат денежных средств за неиспользуемый билет, абонемент производится по заявлению посетителя сотрудниками музея, филиала назначенными ответственными за реализацию билетов, абонементов и возмещение посетителю полной стоимости билета приказом руководителя учреждения.

3.3. Заявление составляется посетителем в произвольной форме.

3.4. Подача Заявления о возврате денежных средств производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность посетителя (его представителя).

3.5. При подаче Заявления посетитель предоставляет неиспользованный билет, абонемент на посещение зрелищного мероприятия.

3.6. Уполномоченный сотрудник организации или лица, осуществляющие возврат денежных средств, принимает Заявление и регистрирует его.

3.7 В случае приобретения билета, абонеента за наличный расчет возврат денежных средств по Заявлению осуществляется в день получения Заявления. В случае приобретения билета либо абонеента за безналичный расчет зачисление денежных средств по Заявлению осуществляется на банковскую карту, с помощью которой производилась оплата, в сроки, установленные правилами платежных систем.

3.8. Не подлежат возврату следующие билеты, абонеенты:

- формы и реквизиты которых не соответствуют формам и реквизитам, утвержденным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
- элементы оформления, которых не соответствуют элементам оформления, установленным музеем, филиалом;
- содержащие исправления;
- являющиеся поддельными.

3.9. В целях борьбы с недобросовестными покупателями билеты, абонеенты учреждение, филиал вправе не принимать к возврату по одному Заявлению более пяти билетов, абонеентов.

3.10. Учреждение, филиал вправе отказать в возврате денежных средств по Заявлению в случае установления факта систематического обращения посетителя с Заявлением более трех раз в месяц.

3.11. В случае отмены, замены, либо переноса проводимого в учреждении, филиале мероприятия посетителю по его инициативе возмещается в установленном порядке полная стоимость билета, абонеента.

3.12. В случае отказа посетителя от посещения проводимого в музее, филиале зрелищного мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя, либо смертью лица, являющегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.

3.13. В случае отказа посетителя от посещения проводимого в музее, филиале зрелищного мероприятия по причинам, не предусмотренным пунктом 3.12. настоящих Правил, посетитель имеет право при возврате билета, абонеента:

- не позднее, чем за десять дней до дня проведения мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета, абонеента;
- менее чем за десять дней, но не позднее, чем за пять дней до дня проведения мероприятия получить обратно не менее 50 процентов цены билета, абонеента;
- менее чем за пять дней, но не позднее, чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 30 процентов цены билета, абонеента;

3.14. В случае отказа посетителя от посещения, проводимого учреждением, филиалом мероприятия по причинам, не предусмотренным пунктом 3.11. настоящих Правил, менее чем за три дня до дня проведения мероприятия

учреждение, филиал вправе не возвращать посетителю стоимости билета, абонементов.

3.15. Для абонементов на проводимые учреждением, филиалом зрелищные мероприятия днём проведения зрелищного мероприятия является день проведения первого предусмотренного абонементом зрелищного мероприятия.

3.16. Билеты, абонементы реализованные учреждением, филиалом в рамках специальных программ, акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов, абонементов (в том числе льготы, скидки) могут не приниматься к возврату.

3.17. Учреждение, филиал при возврате посетителю стоимости билета, абонементов на проводимые зрелищные мероприятия вправе предложить ему посетить это зрелищное мероприятие в другое время или посетить другое проводимое зрелищное мероприятие, либо вернуть стоимость билета, абонементов.

3.18. Возврат посетителю стоимости билета, абонементов осуществляется учреждением, филиалом у которого были приобретены билет, абонемент.

Исполнитель: юрисконсульт Кировская О.К. 