



МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«МУЗЕЙ ИСТОРИИ И АРХЕОЛОГИИ Г. НАДЫМА»

ПРИКАЗ

«13» апреля 2018 г.

№ 31-п

г. Надым

**«Об утверждении плана независимой оценки качества оказываемых услуг
МУК «Музей истории и археологии г. Надыма», филиала МУК «Музей
истории и археологии г. Надыма» - «Дом природы» на 2018 год**

Для улучшения качества деятельности учреждений, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить план независимой оценки качества оказываемых услуг МУК «Музей истории и археологии г. Надыма», филиала МУК «Музей истории и археологии г. Надыма» - «Дом природы» на 2018 год (далее - план) в редакции приложения к приказу.
2. Ответственность за исполнение плана в МУК «Музей истории и археологии г. Надыма» возложить на методиста по музейно-образовательной деятельности Дорофееву А.К.
3. Ответственность за исполнение плана в филиале МУК «Музей истории и археологии г. Надыма» - «Дом природы» возложить на заведующего филиалом Безуглого Д.С.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

О.В. Журавлёва

С приказом ознакомлены:

« 13 » <u>апреля</u>	2018г.		Безуглый Д.С.
« »	2018г.		Кировская О.К.
« »	2018г.		Дорофеева А.К.
« 13 » <u>апреля</u>	2018г.		Кисляк М.А.
« 13 » <u>апреля</u>	2018г.		Бажина Е.Ю.
« 13 » <u>апреля</u>	2018г.		Юрина М.Н.

План независимой оценки МУК «Музей истории и археологии г. Надыма» и филиала МУК
 «Музей истории и археологии г. Надыма» - «Дом природы» на 2018 год

№	Наименование учреждения	Наименование мероприятия	Дата исполнения	Исполнитель	Информация об исполнении
1. Повышение уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг					
1.1	МУК «Музей истории и археологии г. Надыма»	Утверждение и размещение Плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждения на сайте Администрации МО Надымский район: (http://nadymregion.ru/activity/social-sphere/culture/history-archeology.php). Размещение Плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждения в официальных группах социальных сетей (https://vk.com/museumnadym), (ok.ru/mukmuzeyinadym)	20.04. 2018	Журавлёва О.В.	
1.2	Филиал МУК «Музей истории и археологии г. Надыма» - «Дом природы»	Согласование и размещение Плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждения на сайте Администрации МО Надымский район: (http://nadymregion.ru/activity/social-sphere/culture/house-nature.php). Размещение Плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждения в официальных группах социальных сетей (https://vk.com/dom_prirod)	20.04. 2018	Безуглый Д.С.	

		у), (https://ok.ru/profile/563270755450)			
2. Повышение уровня открытости и доступности информации об учреждении					
2.1	МУК «Музей истории и археологии г. Надыма» и филиала МУК «Музей истории и археологии г. Надыма» - «Дом природы»	<p>1. Обеспечение постоянной доступности и актуальности размещаемой информации об учредителе, структуре, учредительных документах, наличии перечня услуг, предоставляемых учреждением, графике работы, контактных телефонах, адресах электронной почты в официальных группах социальных сетей, официальном сайте Музея.</p> <p>2. Обеспечение регулярного наполнения контентом и обновления новостной ленты и информации о предстоящих мероприятиях.</p> <p>3. Публикация видеозаписей и фотоотчетов особо значимых мероприятий, акций, выступлений и т.п.</p>	в течение года	Кисляк М.А. Бажина Е.Ю. Кировская О.К	
3. Организация и проведение мониторинга удовлетворенности потребителей услуг					
3.1	МУК «Музей истории и археологии г. Надыма» и филиала МУК «Музей истории и археологии г. Надыма» - «Дом природы»	<p>1. Ежедневно проводится анкетирование посетителей для выяснения уровня удовлетворенности потребителей услуг</p> <p>2. Ежеквартально составляется отчет по анкетам посетителей для выяснения уровня удовлетворенности потребителей услуг</p>	Ежедневно Ежеквартально	Смотрители Музея Дорофеева А.К, Юрина М.Н.	
4. Развитие материально-технической базы					
4.1	МУК «Музей	Развитие материально-технической базы для	в течение года	Журавлёва О.В.	

	истории и археологии г. Надыма»	улучшения качества оказания услуг населению			
4.2	Филиал МУК «Музей истории и археологии г. Надыма» - «Дом природы»	Развитие материально-технической базы для улучшения качества оказания услуг населению	в течение года	Безуглый Д.С.	
5. Проведение анализа состояния официальных сайтов на предмет соответствия размещаемой информации требованиями федерального законодательства и федеральных нормативных правовых актов					
5.1	МУК «Музей истории и археологии г. Надыма» и филиала МУК «Музей истории и археологии г. Надыма» - «Дом природы»	1. Проведение анализа используемых форм и методов информирования населения о предстоящих выставках, акциях и культурно - массовых мероприятиях. 2. Внесение корректировки по итогам анализа в информационно-рекламную деятельность организации культуры и расширить использование инструментов, направленных на увеличение известности (узнаваемости) учреждения и оповещение населения обо всем спектре предоставляемых услуг, в том числе сопутствующих	ежеквартально	Кисляк М.А, Безуглый Д.С.	
6. Разработка и внедрение системы регистрации, рассмотрения и реагирования на жалобы и предложения посетителей по улучшению работы, в том числе на официальных сайтах организаций культуры					
6.1	МУК «Музей истории и археологии г. Надыма»	В учреждении и в официальной группе Музея (вконтакте) ведется книга жалоб и предложений	Постоянно	Кисляк М.А. Кировская О.К.	
6.2	Филиал МУК «Музей истории и	В учреждении и в официальной группе Музея (вконтакте) ведется книга жалоб и	Постоянно	Безуглый Д.С. Юрина М.Н.	

	археологии г. Надьма» - «Дом природы»	предложений			
--	--	-------------	--	--	--